

Informacja o potencjalnym naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo, Goście Fama Residence w Gdanskul

W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz transparentność naszych działań, administrator danych osobowych – **ASL Alexander Lipkowski** (Fama Residence w Gdańsku) – informuje o wykryciu incydentu bezpieczeństwa, który może dotyczyć Państwa danych osobowych.

Co się stało?

W dniu **16 grudnia 2025 r.** nasz dostawca usług IT oraz systemu rezerwacyjnego, firma **KajWare Sp. z o.o.**, zidentyfikował włamanie na jeden z serwerów bazodanowych MySQL. Na serwerze tym znajdowały się dane dotyczące rezerwacji hotelowych naszych Gości.

Choć dotychczasowa weryfikacja nie potwierdziła jednoznacznie, że dane zostały pobrane przez osoby nieuprawnione, ze względu na charakter zdarzenia (ataki DDoS oraz obecność nieznanych plików na serwerze) nie możemy wykluczyć ryzyka utraty poufności części danych.

Jakie dane mogły zostać objęte incydemem?

Naruszenie dotyczy danych klientów (obecnych i potencjalnych) i może obejmować następujące kategorie informacji:

- **Dane podstawowe:** imiona i nazwiska, adresy e-mail oraz numery telefonu.
- **Dane rezerwacyjne:** daty i kwoty rezerwacji, nazwa obiektu hotelarskiego.
- **Dane finansowe:** wystawione dokumenty księgowe (faktury, paragony).

Ważne:

- **incydent nie dotyczy danych takich jak numer PESEL czy numery dowodów osobistych, chyba że zostały one dobrowolnie podane przez Państwa w polu dodatkowych uwag do rezerwacji.**

Możliwe konsekwencje

W przypadku wejścia w posiadanie Państwa danych przez osoby nieuprawnione, istnieje ryzyko podjęcia prób oszustw, takich jak:

- **„Phishing”:** próby wyludzenia dodatkowych danych (np. numerów kart płatniczych) przez osoby podszywające się pod pracowników Fama Residence.
- **Spam i niechciana komunikacja:** otrzymywanie wiadomości (e-mail, WhatsApp) z prośbą o „potwierdzenie rezerwacji” poprzez kliknięcie w podejrzany link.
- **Kradzież tożsamości:** w skrajnych przypadkach próby zaciągania zobowiązań finansowych lub zakładania kont w serwisach internetowych na Państwa dane.

Podjęte przez nas działania

Natychmiast po otrzymaniu informacji o incydencie podjęliśmy następujące kroki:

1. **Zabezpieczenie systemów:** zaatakowane serwery zostały odłączone, a bazy danych przeniesione do nowego, bezpiecznego i odseparowanego środowiska IT.
2. **Wzmocnienie ochrony:** wprowadzono obowiązkowe uwierzytelnienie dwuskładnikowe (2FA) oraz wymuszono zmianę hasel dostępowych.
3. **Zawiadomienie organów:** O zdarzeniu poinformowano Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), Policję oraz zespół CERT Polska.

Rekomendacje dla Państwa

W celu zminimalizowania ryzyka negatywnych skutków, zalecamy:

- **Zachowanie wzmożonej czujności:** prosimy nie klikać w linki i nie otwierać załączników w wiadomościach dotyczących rezerwacji, które wydają się podejrzanе lub pochodzą z nieznanych numerów (np. zagranicznych), w razie jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się z Fama Residence (dane kontaktowe poniżej).
- **Weryfikację kontaktu:** prosimy nie dokonywać dodatkowych płatności, jeżeli Państwa pobyt w Fama Residence jest już przedpłacony w całości lub w części, wszelkie wpłaty powinny następować w sposób, w którym ustalono pierwotnie przy rezerwacji pobytu. W razie otrzymania prośby o płatność, prosimy o bezpośredni kontakt (dane kontaktowe poniżej) z nami w celu potwierdzenia autentyczności wiadomości i warunków płatności.
- **Monitorowanie aktywności:** zachęcamy do korzystania z usług takich jak Alerty BIK lub monitorowanie swoich danych w Krajowym Rejestrze Długów.
- **Zastrzeżenie numerów PESEL:** zachęcamy do skorzystania z możliwości zastrzeżenia numeru PESEL w aplikacji mObywatel.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji. Wszelkich niezbędnych informacji udzieli nasz personel:

- **E-mail:** info@famagdansk.pl
- **Adres:** +48 503 938 270

Powyższa sytuacja miała charakter wyjątkowy i nie dotyczyła naszych systemów informatycznych. Zapewniamy, że ochrona Państwa danych oraz prywatności jest dla nas priorytetem w prowadzonej działalności.

Z poważaniem,

ASL Alexander Lipkowski
FAMA RESIDENCE GDAŃSK